ملخص الكتاب مدير للمرة الأولىThe First Time Manager

جمع وتنسيق : مصلح الزبيدي @moslleh - تلخيص الاخ العزيز فيصل باخشوين@FBakhashwain

هناك حقائق عليك أن تدركها في الأسابيع الأولى من توليك مهمة الإدارة وستلاحظ تطورات مدهشة تمر بك :

- **لا تعتقد أن جميع من في إدارتك سيكونون سعداء بقدومك فبعضهم يعتقدون أنهم أحق منك بالمنصب وهناك حاقدين سيتمنون فشلك**
- **سيبدأ على الفور "المتلزقون" بالإلتفاف حولك لأنهم سيعتبرونك جواز مرورهم إلى أطماعهم الشخصية**
- **الأغلبية سيفضلون طريقة (انتظر لترى) وهو ما تتمناه، فهم لن يمتدحونك أو يذموك قبل أن يروا تصرفاتك وأسلوبك في الإدارة**
- **يجب أن تتجنب إحداث تغييرات سريعة في طرق العمل مالم تكن قد جئت مزوداً بتعليمات معينة من الإدارة العليا**
- **احرص علي عقد جلسات حوار مع مرؤوسيك ولا تفعل ذلك في الأسبوع الأول لتعطيهم فرصة للتعرف عليك وعلى أسلوب إدارتك وشخصيتك**
- **بناء الثقة يأتي بالتدريج ويجب أن يكون من أهم أهدافك كمدير أن تجعل مرؤوسيك يكتسبون الثقة في قدراتهم وقدراتك**
- **هناك سببان وراء تردد بعض المديرين في اتخاذ القرارات ١) عدم التأكد من توفر المعلومات الكافية ٢) الخوف من الوقوع في الخطأ**
- **تأكد أنه إذا توفرت لديك المعلومات بنسبة ١٠٠٪ فستكتشف بعد اتخاذ القرار أن هناك معلومات أخرى جديدة !لذا لا تتردد في اتخاذ قرارك عندما يتوفر لديك قدر معقول من المعلومات كما أنه من المستحيل عدم الوقوع في الخطأ تماماً**
- **لا تؤد عملاً لا تحبه ولكن في نفس الوقت كن واقعياً لتدرك أن كل عمل فيه جوانب لا نحبها**
- **لم تعد موظفاً مطلوب منه أداء مهمة معينة فأنت الآن مسؤول عن جميع المهمات والأهداف بالإدارة لذلك اهتم بالكليات ثم الجزئيات**
- **لا تعتقد أن لديك القدرة لإيجاد الحلول لجميع مشاكل الأفراد والمطلوب منك التعامل مع المشكلات التي تدخل في دائرة مسئولياتك**
- **الحوار يتيح فرصاً فريدة لحل العديد من المشكلات فكن مستمعاً جيداً ولكن لا تضيع في ذلك الوقت الواجب تكريسه للعمل**
- **يجب أن تجعل بينك وبين إدارة الموارد البشرية قنوات اتصال جيدة والجأ إليها في طلب المشورة في أمور تعيينات موظفيك**
- **اعلم أن المرء هو ما يعتقده في ذاته فإن كنت تؤمن بأن شخصيتك ضعيفة، فإن عقلك الباطن سيعمل بموجب ذلك**
- **دائماً تساءل .. ماهو مدى تأثيري في الناس الذين أقودهم ليتضح لك مدى أهمية أن تكون مديراً**
- **لا تترك أثرا سيئا وتذكر قول النبي "من سن سنة سيئة فعليه وزرها ووزر من عمل بها من بعده لا ينقص ذلك من أوزارهم شيء"**